

 	Manuale della Qualità	All.1	Edizione n. 01 Rev. n 00 del 15/06/2022	
	POLITICA DELLA QUALITA'	Emesso da ASQ	Approvato da DIR	Pag.1/1

ALMI Italia S.r.l. è una società che fa parte dal 2021 del Gruppo ALMI ed unisce alla tradizione familiare ed al legame con il territorio italiano, la tecnologia, la solidità, la vasta gamma di prodotti e la forza internazionale del grande gruppo austriaco. Questo specifico mix di tradizione, competenza e internazionalità è garanzia di qualità ed affidabilità per tutti i clienti che sono seguiti sempre con attenzione e cortesia.

L'attività produttiva di *ALMI ITALIA* viene sottoposta al sistema di autocontrollo HACCP secondo le normative europee come descritto nel "Manuale aziendale di autocontrollo".

Intendimento della *ALMI ITALIA* è mantenere con il cliente un rapporto duraturo e proficuo, basato sulla soddisfazione delle sue esigenze. e sul miglioramento continuo dei propri prodotti, del proprio servizio e della propria organizzazione.

Per raggiungere tali obiettivi *ALMI ITALIA* intende:

- analizzare le esigenze dei propri clienti
- tradurre le richieste del cliente in metodi organizzativi, rendendo pratici i concetti della Qualità.
- misurare periodicamente i risultati raggiunti per migliorarli continuamente.

Gli obiettivi generali che *ALMI ITALIA* intende perseguire attraverso il proprio Sistema per la Gestione della Qualità sono:

- **AFFIDABILITA'** nei tempi di consegna
- **COMPETENZA e PROFESSIONALITA'** nella lavorazione dei prodotti
- **FLESSIBILITA'** alle esigenze del mercato
- **SALUBRITA' DEGLI ALIMENTI**
- **LIMITARE I RISCHI** sia in riferimento ai prodotti alimentari che per l'attività aziendale in genere, massimizzando invece le **OPPORTUNITA'** di sviluppo

La Direzione ritiene che per raggiungere tali obiettivi sia necessario adottare un sistema di valori conosciuti e condivisi in modo consapevole da parte di tutti i componenti dell'organizzazione, che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate rilevanti, tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda.

ALMI ITALIA ritiene che la norma UNI EN ISO 9001 sia il riferimento più idoneo alla propria organizzazione per rendere effettivi i concetti della qualità ed il conseguente miglioramento continuo tramite un adeguato controllo sulle attività operative ed organizzative.

Affinché la politica per la qualità e gli obiettivi siano compresi ed attuati, la Direzione si impegna con l'esempio, la sensibilizzazione, il coinvolgimento, la pianificazione dell'addestramento e della formazione del personale.

La Direzione

Fabio Romanello